

Cuidadores:

O Papel da Farmácia Comunitária em Portugal

- A visão dos farmacêuticos -



Índice

Parte I: Ficha Técnica

Parte II: Caracterização da Amostra (Farmacêuticos)

Parte III: Acompanhamento de Cuidadores na Farmácia Comunitária

Parte IV: Importância da Farmácia Comunitária no apoio a Cuidadores

Parte V: Principais Necessidades identificadas

Parte VI: O Papel da Farmácia Comunitária nos PAC (Programas de Apoio a Cuidadores)

Parte VII: A Relevância das Instituições no apoio a Cuidadores



Ficha Técnica

01

OBJETIVOS

A investigação teve o objetivo macro de lançar um olhar atual sobre aquilo que é a visão dos farmacêuticos comunitários no acompanhamento de Cuidadores em Portugal. *Que importância têm estes profissionais no acompanhamento dos Cuidadores? Que papel devem assumir? Que necessidades são reportadas pelos Cuidadores?* são então algumas das principais questões a que este estudo se propôs responder.

METODOLOGIA E TIMINGS DE EXECUÇÃO

O universo do estudo foi constituído por indivíduos que exercem atividade profissional em Farmácia Comunitária em território nacional (Proprietários, Diretores Técnicos, Farmacêuticos e Ajudantes Técnicos).

Em termos metodológicos, tratou-se de estudo de natureza quantitativa, com recurso à aplicação de questionários eletrónicos, online, através de uma metodologia alicerçada sistema CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*).

AMOSTRA, MARGEM DE ERRO E TIMINGS DE EXECUÇÃO

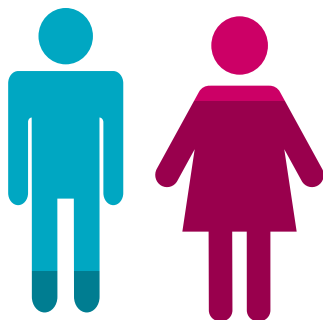
Foram realizados um total de 404 questionários, completos, válidos. A esta dimensão amostral corresponde uma margem de erro de $\pm 4,60\%$ para um intervalo de confiança de 95%.

O trabalho de campo decorreu entre os dias 20 de outubro e 21 de novembro de 2022.

Caracterização da Amostra

02

GÉNERO



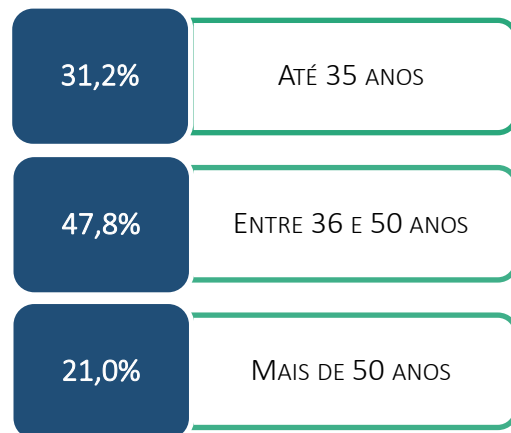
14,1%

85,9%

IDADE



IDADE MÉDIA:
41,76



31,2%

ATÉ 35 ANOS

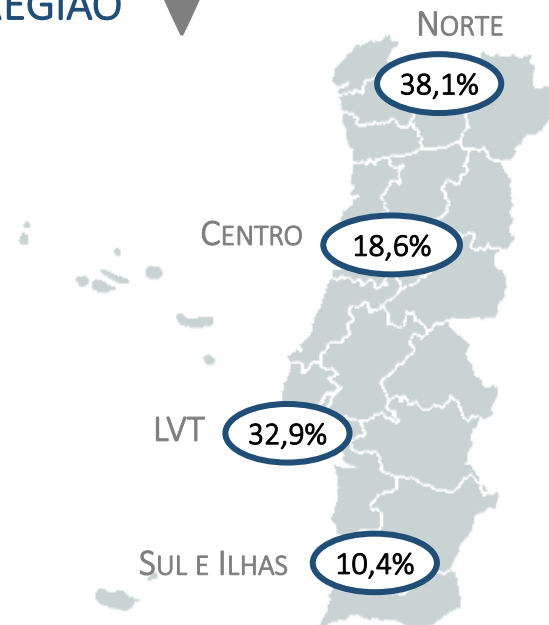
47,8%

ENTRE 36 E 50 ANOS

21,0%

MAIS DE 50 ANOS

REGIÃO



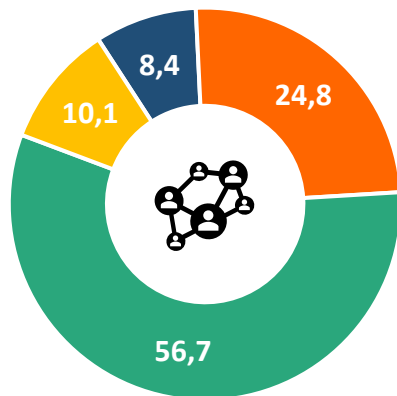
38,1%

18,6%

32,9%

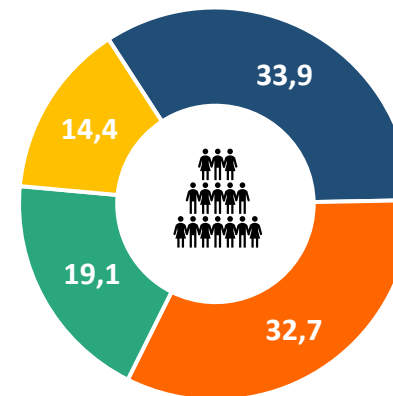
10,4%

FUNÇÃO NA FARMÁCIA



- Proprietário
- Farmacêutico
- Diretor Técnico
- Ajudante Técnico

NÚMERO DE UTENTES ACOMPANHADOS POR DIA



- Menos de 100 utentes
- Entre 101 e 150 utentes
- Entre 151 e 200 utentes
- Mais de 200 utentes

Acompanhamento de Cuidadores na Farmácia Comunitária

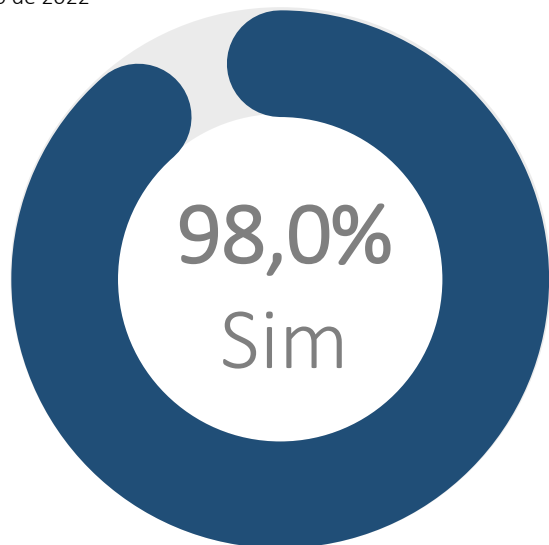
03

A esmagadora maioria dos farmacêuticos acompanha cuidadores na sua farmácia.
Em média, cada farmacêutico acompanha cerca de 30 cuidadores por mês.



NO EXERCÍCIO DA SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL ACOMPANHA CUIDADORES *

* utentes que recorreram à
Farmácia durante o ano de 2022



NÚMERO MÉDIO DE CUIDADORES ACOMPANHADOS

30,11

Moda 10
Mediana 15,00

Subamostra de Farmacêuticos
que acompanham Cuidadores.
Número médio/mês
(n=396)

P 6: No seu dia-a-dia, no exercício da sua atividade profissional nesta Farmácia, recorda-se de algum utente que ajude outro/s indivíduo/s, familiares ou amigos, a realizar as suas atividades de vida diárias por motivos de incapacidade por doença ou idade avançada – indivíduos vulgarmente designados por Cuidadores? | P7: Num mês típico, quantos utentes acompanha atualmente nesta farmácia que se enquadrem neste tipo de perfil/com essas características (Cuidadores)?



Os farmacêuticos do sexo feminino, que exercem na região de Lisboa e Vale do Tejo e com idades entre 36 e 50 anos são aqueles que, em termos médios, acompanham um número superior de cuidadores no exercício da sua atividade.

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Acompanha Cuidadores na Farmácia	98,0	98,4	99,0	95,3	98,3	96,5
# médio de Cuidadores acompanhados	30,11	24,92	37,24	21,23	32,47	15,47
	n=404	n=124	n=191	n=81	n=341	n=55

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Acompanha Cuidadores na Farmácia	98,0	97,8	98,5	97,4	98,3	98,7	98,7	97,7	95,2
# médio de Cuidadores acompanhados	30,11	24,69	21,34	34,36	57,26	26,83	17,82	43,50	21,78
	n=404	n=134	n=130	n=75	n=57	n=152	n=74	n=130	n=40

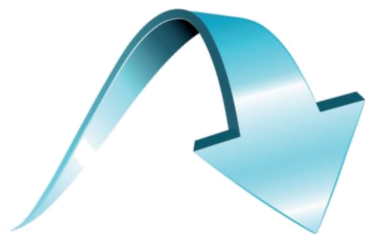
O Alzheimer (e outras demências) é a patologia de base mais frequente que os Cuidadores acompanham - representando quase 40% do total de “acompanhamentos” realizados.



Subamostra de Farmacêuticos que acompanham Cuidadores.

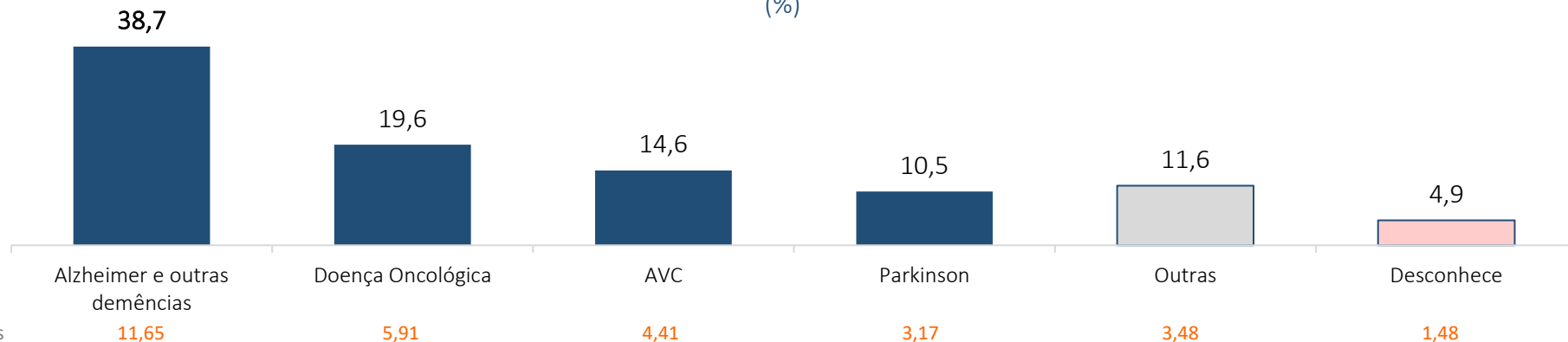
30,11

NÚMERO MÉDIO DE
CUIDADORES ACOMPANHADOS



DISTRIBUIÇÃO DO PESO RELATIVO DAS PATOLOGIAS DE BASE

(%)



P 7: Num mês típico, quantos utentes acompanha atualmente nesta farmácia que se enquadrem neste tipo de perfil/com essas características (Cuidadores)? | P8: Como distribuiria esses utentes (referidos em P7) de acordo com a patologia de base dos indivíduos que cuidam?



DISTRIBUIÇÃO DO PESO RELATIVO DAS PATOLOGIAS DE BASE

(NÚMERO MÉDIO DE DOENTES ACOMPANHADOS)

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
# médio doentes com Alzheimer e outras demências	11,65	9,72	14,79	7,21	12,55	6,05
# médio doentes com Doença de AVC	4,41	3,02	5,31	4,44	4,67	2,82
# médio doentes com Doença Oncológica	5,91	5,32	6,72	4,89	6,40	2,89
# médio doentes com Parkinson	3,17	2,65	4,08	1,83	3,41	1,69
# médio de Outras	3,48	2,85	4,40	2,28	3,83	1,33
# médio desconhece	1,48	1,35	1,95	0,58	1,61	0,69
	n=396	n=124	n=191	n=81	n=341	n=55

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
# médio doentes com Alzheimer e outras demências	11,65	9,53	8,27	11,71	24,26	10,59	7,88	15,97	8,60
# médio doentes com Doença de AVC	4,41	4,48	2,54	6,61	5,65	4,13	1,89	6,36	3,85
# médio doentes com Doença Oncológica	5,91	3,28	4,80	7,85	12,05	4,57	3,09	9,69	3,93
# médio doentes com Parkinson	3,17	2,54	1,73	3,72	7,23	2,93	1,26	5,07	1,48
# médio de Outras doenças	3,48	3,18	2,83	2,45	7,04	3,50	2,65	4,22	2,58
# médio desconhece	1,48	1,68	1,17	2,01	1,04	1,12	1,05	2,19	1,35
	n=396	n=134	n=130	n=75	n=57	n=152	n=74	n=130	n=40

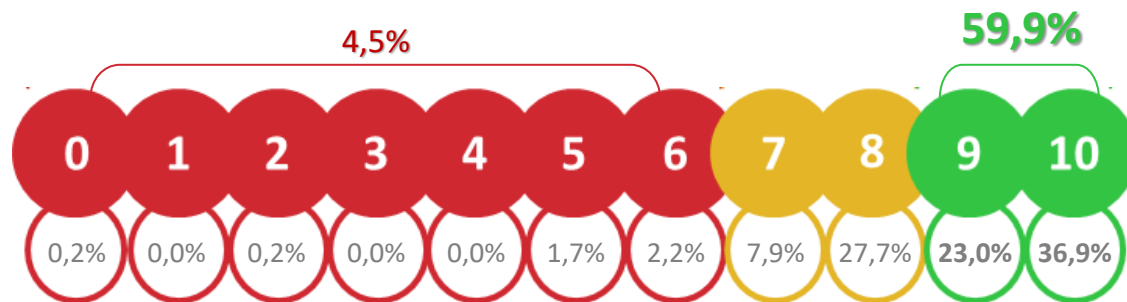
Importância da Farmácia Comunitária no apoio a Cuidadores

04

Os resultados obtidos no estudo, não deixam margem para dúvida: na opinião dos Farmacêuticos, a Farmácia Comunitária tem atualmente uma importância vital no acompanhamento de pessoas Cuidadoras.



IMPORTÂNCIA DA FARMÁCIA NO ACOMPANHAMENTO DE PESSOAS CUIDADORAS



Valor médio

8,76

Moda 10
Mediana 9,00

Nota: escala de 0 a 10 em que 0 significa “Nada importante” e 10 significa “Totalmente importante”,

P 9: De uma forma global que importância considera que as Farmácias (e os Farmacêuticos) têm atualmente no acompanhamento e no apoio junto das pessoas Cuidadoras?



Os farmacêuticos do sexo feminino, que exercem na região Centro e com idades entre 36 e 50 anos são aqueles que, tendencialmente, reconhecem uma maior importância ao papel das Farmácias no acompanhamento de pessoas Cuidadoras.

IMPORTÂNCIA DAS FARMÁCIAS NO ACOMPANHAMENTO DE CUIDADORES

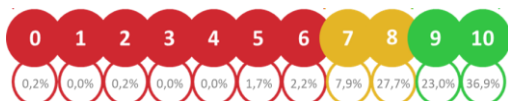
	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Importância das Farmácias no acompanhamento de pessoas cuidadoras	8,76 n=404	8,70 n=126	8,95 n=193	8,41 n=85	8,77 n=347	8,68 n=57

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Importância das Farmácias no acompanhamento de pessoas cuidadoras	8,76 n=404	8,59 n=137	8,83 n=132	8,87 n=77	8,83 n=58	8,74 n=154	9,08 n=75	8,75 n=133	8,26 n=42

De entre os que consideram que a Farmácia Comunitária não tem atualmente um papel importante no acompanhamento de Cuidadores, metade, considera que deveria existir um maior envolvimento neste particular.



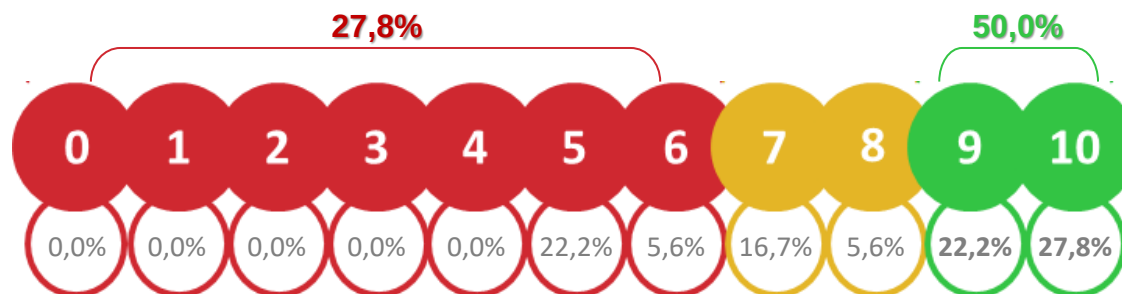
IMPORTÂNCIA DA FARMÁCIA NO ACOMPANHAMENTO DE PESSOAS CUIDADORAS



Sem validade estatística (n<30)
Subamostra de Farmacêuticos
que atribuíram uma importância
igual ou inferior a 6

CONCORDÂNCIA COM A AFIRMAÇÃO

“Na minha opinião, as Farmácias (e os Farmacêuticos) deveriam ser um papel mais importante e um maior envolvimento no acompanhamento e no apoio junto das pessoas Cuidadoras”



Valor médio

7,83

Moda 10
Mediana 8,50

Nota: escala de 0 a 10 em que 0 significa “Discordo Totalmente” e 10 significa “Concordo Totalmente”

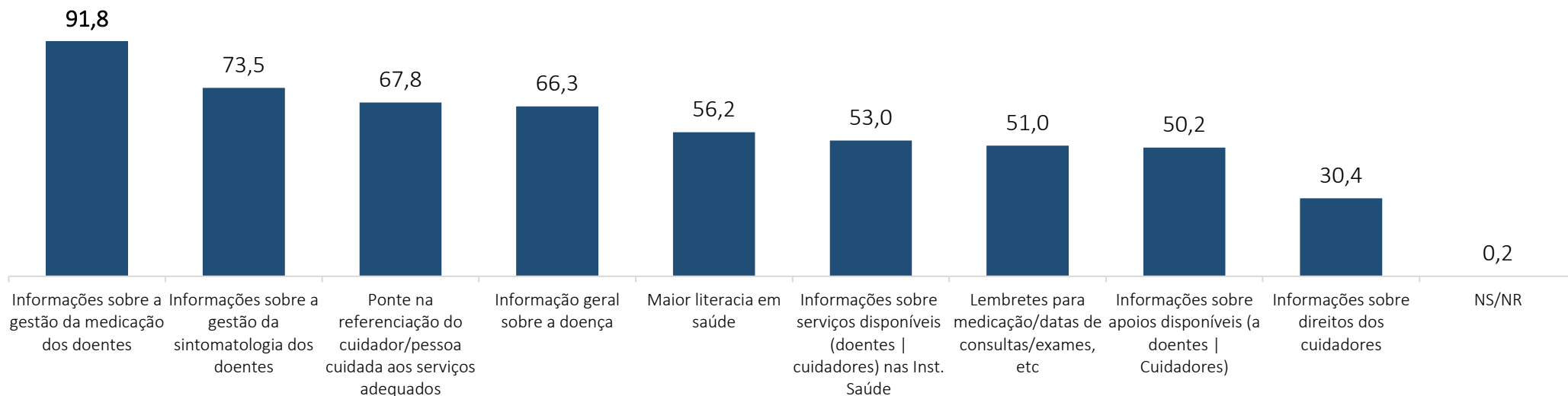
P 10: Em que medida concorda com a seguinte afirmação: “na minha opinião, as Farmácias (e os Farmacêuticos) deveriam ser um papel mais importante e um maior envolvimento no acompanhamento e no apoio junto das pessoas Cuidadoras”



É entendimento dos inquiridos que a Farmácia Comunitária desempenha (ou deverá desempenhar) um papel fundamental no apoio à gestão da medicação dos doentes apoiando assim os Cuidadores neste processo. $\frac{3}{4}$ refere a gestão de sintomatologia e, $\frac{3}{5}$, considera ainda que a Farmácia Comunitária deve assumir um papel enquanto ponte na referenciação de doentes (e cuidadores) para os serviços de saúde adequados.



ASPETOS EM QUE A FARMÁCIA COMUNITÁRIA DESEMPENHA (OU PODERIA DESEMPENHAR) UM PAPEL IMPORTANTE NO ACOMPANHAMENTO A CUIDADORES



P 12: Independentemente de atualmente acompanhar ou não utentes com estas características (Cuidadores), das situações/necessidades listadas abaixo, quais as que, na sua opinião, a Farmácia desempenha (ou deveria desempenhar) um papel mais importante no apoio aos Cuidadores ?



ASPETOS EM QUE A FARMÁCIA TEM (PODERÁ TER) UM PAPEL IMPORTANTE NO ACOMPANHAMENTO A CUIDADORES

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir a medicação dos doentes	91,8	88,9	92,2	95,3	92,2	89,5
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir sintomatologia dos doentes	73,5	75,4	74,1	69,4	74,4	68,4
Ponte na referênciação do cuidador/pessoa cuidada aos serviços locais adequados	67,8	60,3	69,9	74,1	67,7	68,4
Informação geral sobre a Doença (etiologia, prognóstico, tratamentos, etc.)	66,3	65,1	66,8	67,1	65,7	70,2
Maior literacia em saúde	56,2	54,0	58,0	55,3	55,3	61,4
Informação sobre os serviços disponíveis (a doentes e Cuidadores) nas instituições de saúde	53,0	46,8	52,8	62,4	51,9	59,6
Lembretes para toma de medicação/datas de consultas/exames, etc.	51,0	41,3	50,8	65,9	49,0	63,2
Informação sobre os apoios disponíveis (a doentes e Cuidadores)	50,2	49,2	49,7	52,9	49,3	56,1
Informação sobre os seus direitos (enquanto Cuidadores)	30,4	30,2	30,1	31,8	29,1	38,6
	n=404	n=126	n=193	n=85	n=347	n=57



ASPETOS EM QUE A FARMÁCIA TEM (PODERÁ TER) UM PAPEL IMPORTANTE NO ACOMPANHAMENTO A CUIDADORES

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir a medicação dos doentes	91,8	89,1	94,7	92,2	91,4	92,2	94,7	89,5	92,9
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir sintomatologia dos doentes	73,5	70,1	75,8	80,5	67,2	69,5	78,7	73,7	78,6
Ponte na referênciação do cuidador/pessoa cuidada aos serviços locais adequados	67,8	57,7	74,2	74,0	69,0	65,6	74,7	65,4	71,4
Informação geral sobre a Doença (etiologia, prognóstico, tratamentos, etc.)	66,3	58,4	69,7	67,5	75,9	64,9	69,3	65,4	69,0
Maior literacia em saúde	56,2	46,0	64,4	59,7	56,9	53,2	61,3	52,6	69,0
Informação sobre os serviços disponíveis (a doentes e Cuidadores) nas instituições de saúde	53,0	48,2	58,3	62,3	39,7	50,0	57,3	51,9	59,5
Lembretes para toma de medicação/datas de consultas/exames, etc.	51,0	44,5	56,1	50,6	55,2	53,2	50,7	46,6	57,1
Informação sobre os apoios disponíveis (a doentes e Cuidadores)	50,2	43,8	56,1	57,1	43,1	48,7	48,0	49,6	61,9
Informação sobre os seus direitos (enquanto Cuidadores)	30,4	23,4	34,8	40,3	24,1	27,3	25,3	35,3	35,7
	n=404	n=137	n=132	n=77	n=58	n=154	n=75	n=133	n=42

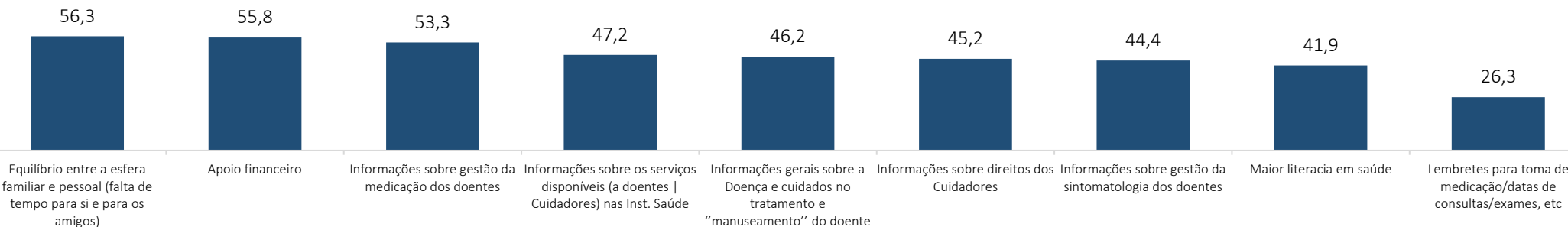
Principais Necessidades Identificadas

05

PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES QUE OS CUIDADORES SENTEM NO SEU DIA-A-DIA



SECUNDÁRIAS



P 11: No relacionamento com esses indivíduos (Cuidadores), quais as principais necessidades que se apercebe que os Cuidadores sentem no seu dia-a-dia?



PREOCUPAÇÕES QUE OS CUIDADORES SENTEM NO SEU DIA-A-DIA

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Apoio psicológico/emocional	81,6	84,7	80,6	79,0	82,1	78,2
Necessidade de obter ajudas técnicas e/ou equipamentos de apoio (ex.: camas articuladas, etc.)	73,0	76,6	69,6	75,3	71,8	80,0
Apoio domiciliário (equipas de profissionais)	68,4	65,3	71,7	65,4	67,2	76,4
Informação sobre apoios disponíveis (a doentes e Cuidadores) e como os obter	63,6	54,0	66,0	72,8	63,9	61,8
Dificuldade em conciliar com a vida laboral	60,1	53,2	61,3	67,9	62,2	47,3
Maior equilíbrio entre a esfera familiar e pessoal (falta de tempo para si e para os amigos)	56,3	56,5	53,9	61,7	57,2	50,9
Apoio financeiro	55,8	52,4	58,6	54,3	57,5	45,5
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir a medicação dos doentes	53,3	53,2	53,4	53,1	51,6	63,6
Informação sobre os serviços disponíveis (a doentes e Cuidadores) nas instituições de saúde	47,2	36,3	48,2	61,7	48,1	41,8
Info. geral sobre a Doença e / cuidados a ter no tratamento e “manuseamento” diário do doente	46,2	42,7	46,1	51,9	45,7	49,1
Informação sobre os seus direitos (enquanto Cuidadores)	45,2	37,1	50,3	45,7	45,2	45,5
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir sintomatologia dos doentes	44,4	34,7	46,1	55,6	44,3	45,5
Maior literacia em saúde	41,9	42,7	41,9	40,7	40,8	49,1
Lembretes para toma de medicação/datas de consultas/exames, etc.	26,3	21,0	26,7	33,3	24,3	38,2
	n=396	n=124	n=191	n=81	n=341	n=55



PREOCUPAÇÕES QUE OS CUIDADORES SENTEM NO SEU DIA-A-DIA

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Apoio psicológico/emocional	81,6	82,1	80,8	77,3	87,7	82,9	81,1	79,2	85,0
Necessidade de obter ajudas técnicas e/ou equipamentos de apoio (ex.: camas articuladas, etc.)	73,0	74,6	74,6	72,0	66,7	76,3	78,4	66,2	72,5
Apoio domiciliário (equipas de profissionais)	68,4	70,9	66,9	70,7	63,2	69,1	63,5	72,3	62,5
Informação sobre apoios disponíveis (a doentes e Cuidadores) e como os obter	63,6	59,0	69,2	68,0	56,1	62,5	60,8	63,8	72,5
Dificuldade em conciliar com a vida laboral	60,1	57,5	62,3	50,7	73,7	66,4	52,7	56,9	60,0
Maior equilíbrio entre a esfera familiar e pessoal (falta de tempo para si e para os amigos)	56,3	58,2	57,7	46,7	61,4	60,5	55,4	51,5	57,5
Apoio financeiro	55,8	56,0	56,9	56,0	52,6	58,6	50,0	54,6	60,0
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir a medicação dos doentes	53,3	44,0	56,9	54,7	64,9	52,6	55,4	56,2	42,5
Informação sobre os serviços disponíveis (a doentes e Cuidadores) nas instituições de saúde	47,2	47,0	53,1	42,7	40,4	44,7	41,9	51,5	52,5
Informação geral sobre a Doença e / cuidados a ter no tratamento e “manuseamento” diário do doente	46,2	47,0	46,2	44,0	47,4	44,1	47,3	45,4	55,0
Informação sobre os seus direitos (enquanto Cuidadores)	45,2	40,3	46,2	49,3	49,1	45,4	45,9	45,4	42,5
Informação/dicas sobre a (melhor) forma de gerir sintomatologia dos doentes	44,4	44,8	43,8	48,0	40,4	45,4	50,0	37,7	52,5
Maior literacia em saúde	41,9	33,6	50,0	42,7	42,1	38,8	52,7	39,2	42,5
Lembretes para toma de medicação/consultas/exames, etc.	26,3	23,1	33,1	28,0	15,8	25,7	25,7	29,2	20,0
	n=396	n=134	n=130	n=75	n=57	n=152	n=74	n=130	n=40

O Papel da Farmácia Comunitária nos PAC

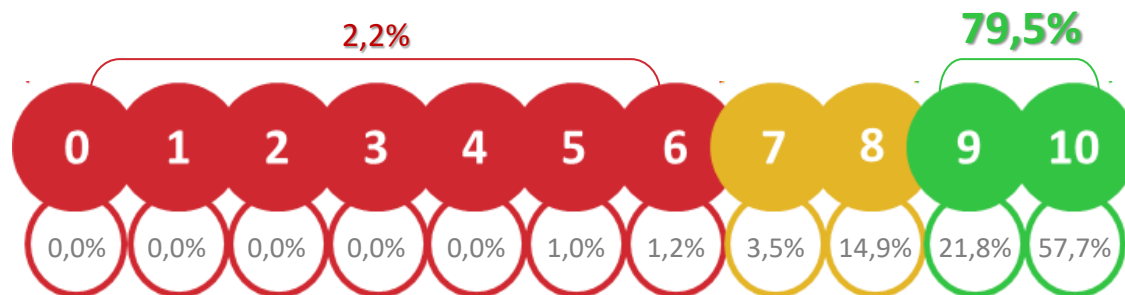
(Programas de Apoio a Cuidadores)

06

A importância que os Programas de Apoio a Cuidadores assumem é inquestionável. A suportar esta afirmação, o facto de quase 80% dos farmacêuticos inquiridos, ter atribuído níveis de importância extremamente elevados à existência deste tipo de Programas



IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDA À EXISTÊNCIA DE UM PROGRAMA DE APOIO A CUIDADORES



Valor médio

9,28

Moda 10
Mediana 10,0

Nota: escala de 0 a 10 em que 0 significa “Nada importante” e 10 significa “Totalmente importante”,



Não obstante ser uma realidade transversal a todos os inquiridos, a verdade é que são os farmacêuticos mais jovens (idade inferior a 35 anos), que exercem na região Centro e em farmácias com elevado número de utentes/dia, aqueles que tendem a reconhecer maior importância aos Programas de Apoio a Cuidadores.

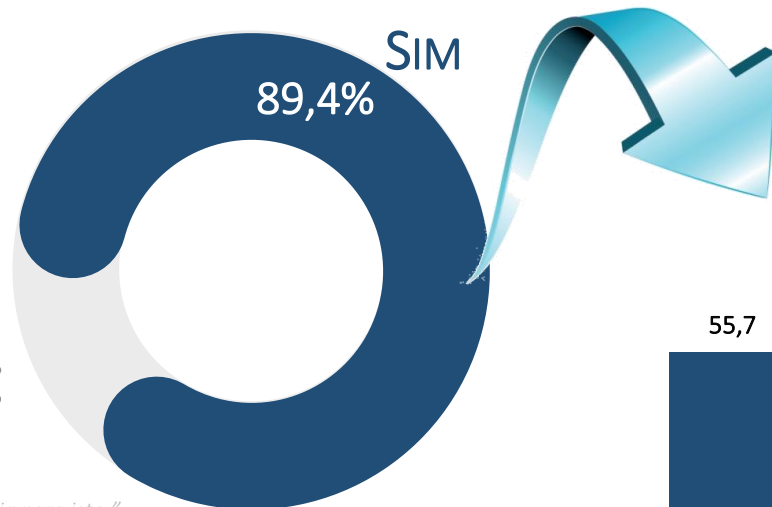
IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDA AOS PROGRAMA DE APOIO A CUIDADORES

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Importância atribuída a um Programa de Apoio a Cuidadores	9,28	9,47	9,28	9,00	9,29	9,21
	n=404	n=126	n=193	n=85	n=347	n=57

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Importância atribuída a um Programa de Apoio a Cuidadores	9,28	9,15	9,36	9,26	9,47	9,21	9,55	9,23	9,24
	n=404	n=137	n=132	n=77	n=58	n=154	n=75	n=133	n=42

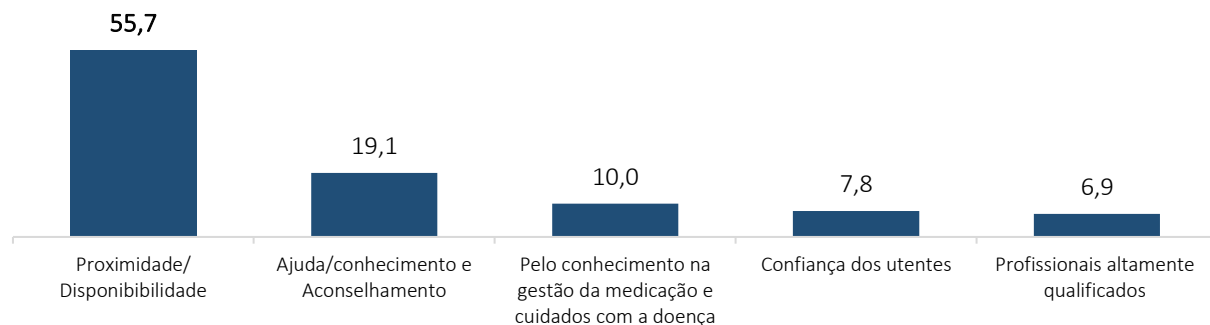
DEVE A FARMÁCIA COMUNITÁRIA TER UM PAPEL ATIVO NESTE TIPO DE PROGRAMAS DE APOIO A CUIDADORES ?

Para além de lhes reconhecer importância, a realidade é que, para 90% dos inquiridos, as Farmácias Comunitárias deverão mesmo ter um papel e envolvimento ativo no apoio e implementação deste tipo de programas no terreno (principalmente pelo seu posicionamento privilegiado de proximidade com os utentes).



PORQUE*...

* estão apresentadas apenas as 5 respostas mais frequentes dadas pelos inquiridos



Não tem opinião 9,7%
Não 1,0%

Verbatim

"Não temos competência para isto."

"Cabe as entidades de saúde essa responsabilidade."



DEVE A FARMÁCIA TER UM PAPEL ATIVO NESTE TIPO DE PROGRAMAS?

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Sim	89,4	81,0	94,8	89,4	88,8	93,0
Não	1,0	2,4	0,0	1,2	1,2	0,0
Não tem opinião	9,7	16,7	5,2	9,4	10,1	7,0
	n=404	n=126	n=193	n=85	n=347	n=57

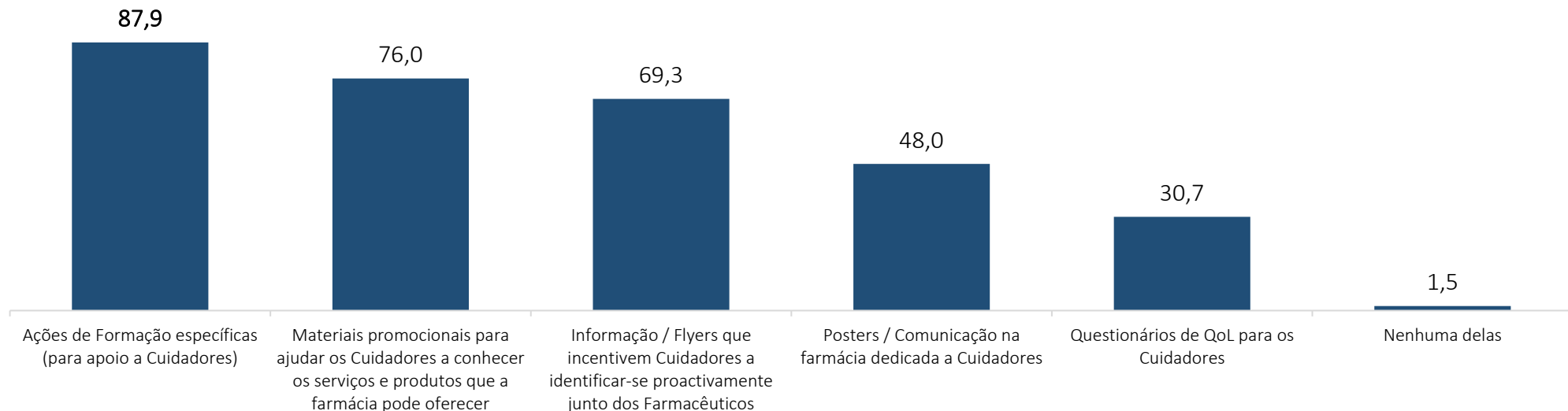
	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Sim	89,4	86,9	91,7	92,2	86,2	87,7	94,7	88,0	90,5
Não	1,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	2,3	0,0
Não tem opinião	9,7	10,2	8,3	7,8	13,8	11,7	5,3	9,8	9,5
	n=404	n=137	n=132	n=77	n=58	n=154	n=75	n=133	n=42



Quase 90% dos farmacêuticos considera a realização de ações de formação (para apoio a Cuidadores) como algo fundamental que a Farmácia deverá disponibilizar. ¾ referiu a disponibilização de materiais promocionais (que deem a conhecer aos cuidadores os serviços e produtos das farmácias) e, quase 70%, mencionou a disponibilização de materiais que incentivem, proactivamente, os Cuidadores a identificar-se na farmácia.



SITUAÇÕES EM QUE A FARMÁCIA COMUNITÁRIA PODE APOIAR OS CUIDADORES



P 16: Das situações listadas abaixo, assinale por favor todas as que considera importantes (e gostaria de ter) para poder apoiar esta franja de população?



SITUAÇÕES EM QUE A FARMÁCIA COMUNITÁRIA PODE APOIAR OS CUIDADORES

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Ações de Formação específicas neste âmbito (apoio a Cuidadores)	87,9	84,9	89,1	89,4	89,6	77,2
Materiais promocionais para ajudar Cuidadores a conhecer serviços e produtos	76,0	69,0	77,7	82,4	75,5	78,9
Flyers que incentivem Cuidadores a identificar-se proactivamente nas Farmácias	69,3	66,7	70,5	70,6	67,7	78,9
Posters/Comunicação na farmácia dedicada a Cuidadores	48,0	46,8	45,1	56,5	47,8	49,1
Questionários de QoL para os Cuidadores	30,7	27,8	29,5	37,6	29,1	40,4
	n=404	n=126	n=193	n=85	n=347	n=57

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Ações de Formação específicas neste âmbito (apoio a Cuidadores)	87,9	89,1	84,8	90,9	87,9	89,6	96,0	83,5	81,0
Materiais promocionais para ajudar Cuidadores a conhecer serviços e produtos	48,0	47,4	51,5	41,6	50,0	54,5	41,3	41,4	57,1
Flyers que incentivem Cuidadores a identificar-se proactivamente nas Farmácias	69,3	65,0	76,5	64,9	69,0	68,8	70,7	66,2	78,6
Posters/Comunicação na farmácia dedicada a Cuidadores	30,7	26,3	37,1	26,0	32,8	32,5	34,7	25,6	33,3
Questionários de QoL para os Cuidadores	76,0	73,7	79,5	81,8	65,5	76,0	86,7	66,2	88,1
	n=404	n=137	n=132	n=77	n=58	n=154	n=75	n=133	n=42

A relevância das Instituições no apoio a Cuidadores

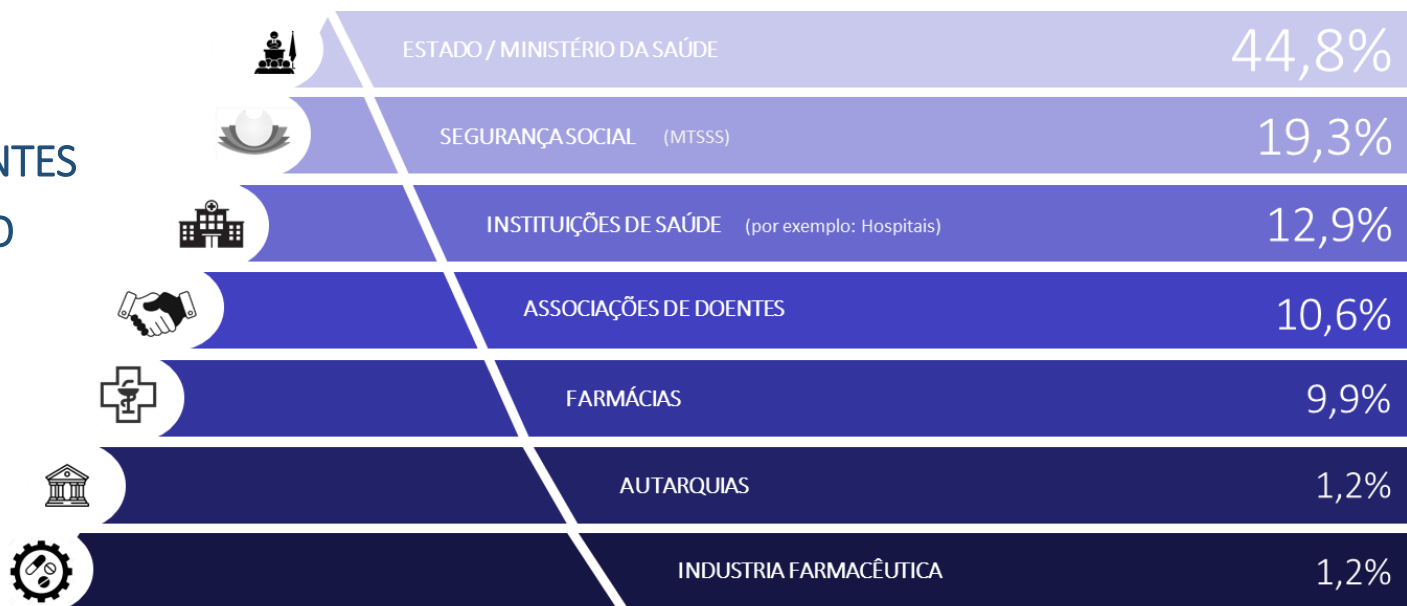
07

Para quase metade dos farmacêuticos inquiridos no estudo, o Estado (e o Ministério da Saúde) é a entidade que deverá assumir responsabilidade máxima no apoio aos Cuidadores em Portugal. Cerca de 20% refere a Segurança Social e, 10%, consideram que as Farmácias Comunitárias são a Instituição que, em Portugal, deverá assumir o papel mais importante/relevante no acompanhamento destes utentes



N=404

QUE IMPORTÂNCIA AS DIFERENTES INSTITUIÇÕES DEVERÃO TER NO APOIO AOS CUIDADORES?



P 17: Das instituições listadas abaixo, ordene-as por favor por ordem decrescente de importância de acordo com aquilo que é a sua perceção sobre o papel/importância que, cada uma delas, deverá assumir no apoio aos Cuidadores em Portugal.?



IMPORTÂNCIA AS DIFERENTES INSTITUIÇÕES NO APOIO AOS CUIDADORES

	Total	Idade			Sexo	
		< 35 anos	36-50 anos	> 50 anos	Feminino	Masculino
Estado / Ministério da Saúde	44,8	41,3	47,7	43,5	44,4	47,4
Segurança Social (MTSSS)	19,3	20,6	18,7	18,8	19,6	17,5
Instituições de Saúde (por ex: Hospitais)	12,9	18,3	10,4	10,6	13,5	8,8
Associações de Doentes	10,6	6,3	11,4	15,3	10,4	12,3
Farmácias	9,9	10,3	9,3	10,6	9,8	10,5
Autarquias	1,2	0,8	1,6	1,2	1,2	1,8
Indústria Farmacêutica	1,2	2,4	1,0	0,0	1,2	1,8
	n=404	n=126	n=193	n=85	n=347	n=57

	TOTAL	# de UTENTES ACOMPANHADOS				REGIÃO			
		< 100 utentes	101 a 150 utentes	151 a 200 utentes	> 201 utentes	Norte	Centro	LVT	Sul e Ilhas
Estado / Ministério da Saúde	44,8	45,3	47,0	44,2	39,7	40,3	49,3	45,1	52,4
Segurança Social (MTSSS)	19,3	20,4	18,9	16,9	20,7	20,1	20,0	18,8	16,7
Instituições de Saúde (por ex: Hospitais)	12,9	10,9	13,6	16,9	10,3	13,0	10,7	12,8	16,7
Associações de Doentes	10,6	10,9	9,8	10,4	12,1	12,3	4,0	11,3	14,3
Farmácias	9,9	10,9	6,8	11,7	12,1	11,7	10,7	10,5	0,0
Autarquias	1,2	0,7	2,3	0,0	1,7	0,6	2,7	1,5	0,0
Indústria Farmacêutica	1,2	0,7	1,5	0,0	3,4	1,9	2,7	0,0	0,0
	n=404	n=137	n=132	n=77	n=58	n=154	n=75	n=133	n=42

Cuidadores:

O Papel da Farmácia Comunitária em Portugal

- A visão dos farmacêuticos -